

เรื่องร้องเรียน 10.1

## สรุปเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน แบ่งเป็นหัวข้อย่อย ดังนี้

๑.เรื่องเกี่ยวกับมาตรฐานบริการ จำนวน ๑ เรื่อง

จากการวิเคราะห์ข้อมูล

๑.เรื่องเกี่ยวกับมาตรฐานบริการ

เรื่องที่ ๑ เป็นเรื่องไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร เจ้าหน้าที่พูดจาไม่เหมาะสมกับผู้ป่วย ผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียนผ่านระบบบริการจัดการเรื่องร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข โดยประสงค์ไม่เปิดเผยชื่อ-สกุล จึงตรวจหาข้อเท็จจริงและรายงานต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลเพื่อรับทราบได้มีการกำชับเจ้าหน้าที่การใช้คำพูดหรือพฤติกรรมต่อผู้รับบริการให้สุภาพ โดยทางโรงพยาบาลนาตาลได้ชี้แจงและสามารถหาข้อยุติปัญหาได้

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ไม่มีข้อร้องเรียน